



Exemple secteur Inscription / publicité

Remund Werbetechnik AG

Situation initiale

- Dossiers suspendus dans des armoires de classement
- 1000 dossiers clients supplémentaires par an!
- Plusieurs départements, classement confus, plusieurs tentatives de regroupement
- Nouvelle construction, migration d'une nouvelle entreprise
- Pas d'extension du secrétariat

Problème

- Recherche des dossiers laborieuse, erreurs de classement récurrentes
- Maniement pénible des tiroirs
- Extension non souhaitée, en raison du manque d'efficacité

Exigences

- Classement central des commandes clients, peu encombrant, au service administratif
- Inscription ergonomique et bien lisible
- Erreurs de classement évitées et rendues visibles
- Statut des commandes vérifiable immédiatement par tous les collaborateurs
- Programmation de l'archivage des dossiers inactifs

Avantages pour le client

- Classement centralisé des dossiers pour tous les départements
- Classement «chaotique», encodage numérique couleur
- Vue d'ensemble complète sur écran pour tous les collaborateurs et dans tous les départements selon des attributs prédéfinis, comme: commande, client, département, état, date de livraison, auteur
- Mise en réseau électronique entre tous les critères
- Accès rapide, fixation de délais pour les activités en attente et les tâches
- Mise en réseau avec le logiciel Microsoft Office et Internet Explorer, la base de données clients, la comptabilité, efficace à 100%
- Support de rangement économique, modulaire et extensible

Nous nous ferons un plaisir de trouver la solution adaptée à vos besoins:

Biella Schweiz AG
DocManagement
Erlenstrasse 44
Case Postale 341
CH-2555 Brügg
Téléphone +41 32 366 33 57
docmanagement@biella.ch
www.biella.ch

Solution

- DMS, Système de gestion des dossiers de CRE-ORG AG
- Classement «chaotique» des dossiers, inscription numérique «Dominal»
- Système Class-o-Rama 1
- Supports en L de Biella
- Installation en 2007, extension de 100% dès 2008
- Extension annuelle du même ordre de grandeur prévue

